

ÍNDICE DE CONFIANZA DEL EMPRESARIO PUERTORRIQUEÑO



noviembre de 2024



PERSPECTIVAS ECONÓMICAS

TODAVÍA PREVALECE EN LA ISLA UN ENTORNO ECONÓMICO COMPLEJO Y DE MUCHA INCERTIDUMBRE

		2019	2023	2024	Δ 2024 / 2023	Periodo
Mercado laboral	Empleo privado (# empleos creados)	24,575	15,025	19,713	↑	Ene-Ago
	Tasa de desempleo (%)	8.2%	6.0%	5.8%	↓	Ene-Jun
Comercio	Ventas minoristas real (% crec. anual)	-4.3%	-2.0%	1.3%	↑	Ene-Abr
	Venta autos nuevos (# unidades)	74,991	94,973	89,692	↓	Ene-Sep
	Quiebras comerciales (#)	2,018	918	1,240	↑	Ene-Ago
Construcción	Ventas cemento (# sacos)	10,133	11,257	11,020	↓	Ene-Jul
	Costo materiales construcción (% crec. anual)*	0.8%	-3.5%	-1.1%	↑	Ene-Sep
Consumidores	Prom. Ingreso semanal (% crec. anual)	4.4%	-0.3%	8.1%	↑	Ene-Jul
	Quiebras personales (#)	3,043	1,852	2,470	↑	Ene-Ago
Actividad Económica	Índice actividad económica del Banco de Desarrollo Económico de PR (% crec. anual)	0.7%	1.9%	-0.2%	↓	Ene-Jul
Inflación	Índice de precios al consumidor (% crec. anual)	0.1%	3.9%	2.2%	↓	Ene-Ago

Fuente: Banco de Desarrollo Económico de Puerto Rico, Departamento del Trabajo y Recursos Humanos, e Instituto de Estadísticas de Puerto Rico. * Índice de Precios al Productos de EE. UU. Se utilice como proxy al no existir esa cifra para PR. Puede ser superior la inflación si se consideran los costos de importación.

PROYECCIONES ECONÓMICAS

PNB Real (Crecimientos)	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Gastos de Consumo Personal	3.2%	0.3%	1.3%	1.3%	1.2%	0.6%
Inversión	2.8%	1.7%	1.1%	1.4%	2.8%	3.1%
Gastos de Consumo de Gobierno	0.3%	8.3%	1.0%	-0.7%	-0.9%	-1.0%
Exportaciones	12.7%	2.8%	2.8%	2.1%	1.5%	1.3%
Importaciones	5.6%	1.9%	1.9%	1.7%	1.6%	1.2%
PNB Real	0.7%	1.8%	1.2%	0.6%	0.3%	0.2%

Fuente: Estimados por Estudios Técnicos, Inc. (2024).



ÍNDICE DE CONFIANZA DEL EMPRESARIO PUERTORRIQUEÑO



INTRODUCCIÓN

- La encuesta se realizó a los socios de la Cámara y fue completada durante el periodo de de septiembre a octubre de 2024. La Cámara distribuyó el enlace entre todos los socios. Los programas y plataformas utilizadas fueron QuestionPro y SPSS. La encuesta se realizó a través de un cuestionario en internet y fue completada por 152 empresarios.
- Hay varios resultados que resaltar:



Más de la mitad de las empresas tienen menos de 19 empleados.



Aunque hay representación de la mayoría de los municipios, la mayor concentración es en San Juan.



Cerca de la mitad de las empresas están en el sector de servicios, salud y comercio al detal.

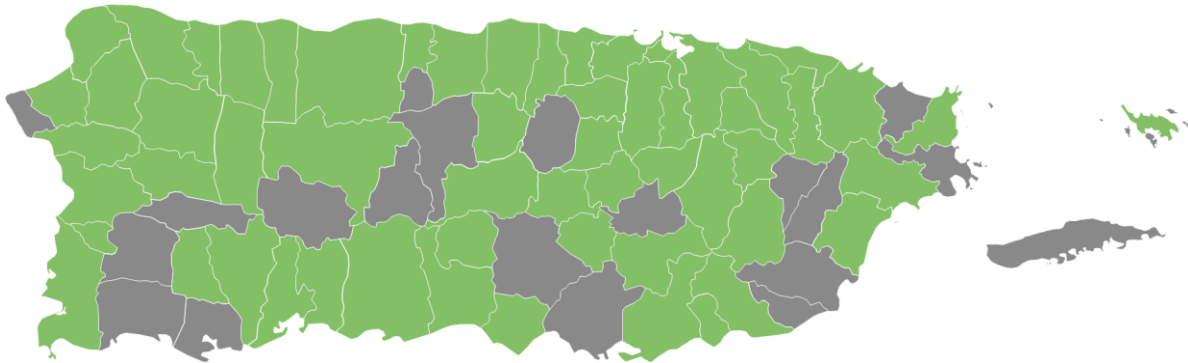


El 46.1% identifica la carga de impuestos como el mayor obstáculo.

PERFIL DE LAS EMPRESAS CONSULTADAS

42.8%

Cerca de la mitad de las empresas consultadas están localizadas en San Juan



Municipio	%
San Juan	42.8%
Carolina	12.5%
Caguas	11.2%
Guaynabo	11.2%
Bayamón	10.5%
Ponce	8.6%
Mayagüez	7.2%
Arecibo	3.9%
Aguadilla	3.3%
Guayama	3.3%
Humacao	3.3%
Isabela	3.3%
Vega Alta	3.3%
Cabo Rojo	2.6%
Cataño	2.6%
Cayey	2.6%
Gurabo	2.6%
Manatí	2.6%
Naranjito	2.6%
Trujillo Alto	2.6%
Aguada	2.0%
Aibonito	2.0%
Arroyo	2.0%
Barranquitas	2.0%
Comerío	2.0%
Hormigueros	2.0%
Juana Díaz	2.0%
Morovis	2.0%
Naguabo	2.0%

Municipio	%
Toa Baja	2.0%
Vega Baja	2.0%
Añasco	1.3%
Camuy	1.3%
Canóvanas	1.3%
Dorado	1.3%
Fajardo	1.3%
Hatillo	1.3%
Las Marías	1.3%
Moca	1.3%
Orocovis	1.3%
Patillas	1.3%
Quebradillas	1.3%
San Lorenzo	1.3%
San Sebastián	1.3%
Santa Isabel	1.3%
Aguas Buenas	0.7%
Barceloneta	0.7%
Culebra	0.7%
Guayanilla	0.7%
Lares	0.7%
Loíza	0.7%
Peñuelas	0.7%
Río Grande	0.7%
Sabana Grande	0.7%
Toa Alta	0.7%
Utua	0.7%
Villalba	0.7%
Yauco	0.7%

PERFIL DE LAS EMPRESAS CONSULTADAS

21

En promedio, estas empresas tienen **21 años de establecidas**



Años que está establecida su empresa en Puerto Rico

n	152 casos
Promedio	21 años
Mediana	15 años
Mínimo	Menos de un año
Máximo	110

1-19

EMPLEADOS

Número de empleados con los que cuentan las empresas (mediana)

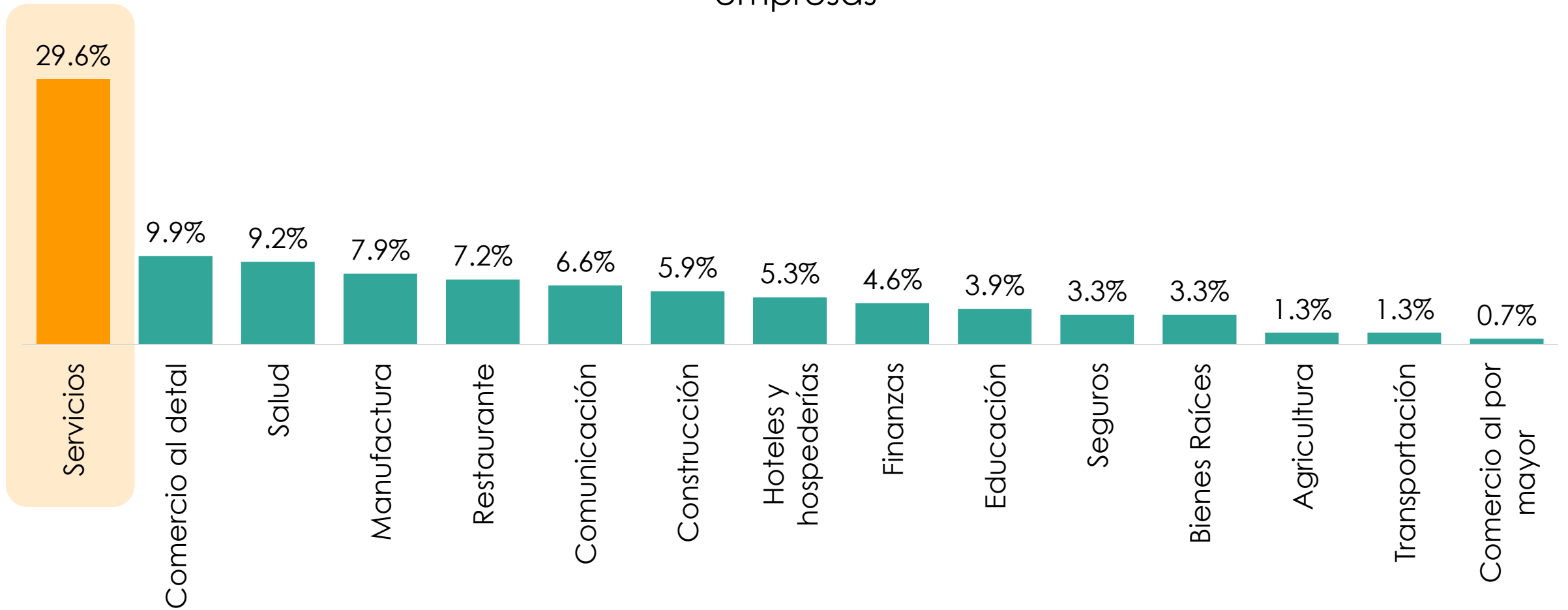
Aproximadamente, ¿con cuántos empleados cuenta actualmente su empresa?

	Frec.	%
De 1 a 19 empleados	104	68.4%
De 20 a 49 empleados	14	9.2%
De 50 a 99 empleados	10	6.6%
De 100 a 249 empleados	14	9.2%
De 250 a 499 empleados	4	2.6%
500 o más empleados	6	3.9%
Total	152	100%

n = 152

PERFIL DE LAS EMPRESAS CONSULTADAS

Sectores de la economía a los que están vinculadas las empresas



n = 152

PERFIL DE LAS EMPRESAS CONSULTADAS

Empresas puertorriqueñas



91.4%

Informó que su empresa es una empresa **100% Puertorriqueña**.

Doce de los encuestados dijo que su empresa es una empresa cuya oficina central está en los EE.UU. u otro país y que tienen alguna o varias instalaciones a través del cual ofrecen servicios en P.R.

n = 152

TRES PRINCIPALES ASPECTOS QUE AFECTAN LA OPERACIÓN DE SU EMPRESA



CARGA DE IMPUESTOS

46.1%



SITUACIÓN ECONÓMICA

42.8%



COSTO ENERGÉTICO

41.4%

OTROS ASPECTOS

Burocracia gubernamental	34.9%
Escasez de fuerza trabajadora (no consigue empleados)	29.6%
Costo de mano de obra	15.8%
Acceso a crédito	13.8%
Demanda insuficiente	11.2%
Escasez de materiales y equipo	5.9%
Inestabilidad de Servicio de energía eléctrica	5.3%
Costos de transporte	3.9%
Costo del agua	2.6%
Seguridad	2.6%

n = 152 personas. La suma porcentual es distinta a 100%, ya que se podía mencionar más de una respuesta.

TRES PRINCIPALES ASPECTOS QUE AFECTAN LA OPERACIÓN DE SU EMPRESA (POR TAMAÑO)

	Menos de 20 empleados	20 o más empleados
	%	%
Situación económica	50%	27%
Carga de impuestos	48%	42%
Burocracia gubernamental	36%	33%
Costo energético	33%	60%
Escasez de fuerza trabajadora (no consigue empleados)	19%	52%
Acceso a crédito	18%	4%
Demanda insuficiente	12%	10%
Costo de mano de obra	12%	25%
Escasez de materiales y equipo	6%	6%
Inestabilidad de Servicio de energía eléctrica	5%	6%
Costos de transporte	4%	4%
Seguridad	3%	2%
Costo del agua	1%	6%
Total	-	-

n = 152. La suma de por cientos es distinta a 100% ya que se podía mencionar más de un aspecto y además esta ilustración incluye solamente los factores más mencionados.

E-COMMERCE

El **57.2%** de los encuestados mencionó que ofrece la venta de los productos o servicios de su empresa a través de internet.

Vende a través de internet

2022
66.7%

¿Está ofreciendo la venta de los productos o servicio de su empresa a través de internet (e commerce)?

	Frec.	%
Sí	87	57.2%
No	64	42.1%
No sabe	1	0.7%
Total	152	100%

n = 152



INFLACIÓN



82.2%

De los empresarios consultados considera que el costo de los productos y servicios continua en aumento.

En su empresa se ha visto la inflación:

	Frec.	%
Ajustándose, varios productos y servicios están comenzando a bajar	27	17.8%
Sigue aumentando el costo de productos y servicios	125	82.2%
Total	152	100%

n = 152

¿CREE QUE LA ECONOMÍA DE PUERTO RICO SE ENCUENTRA ACTUALMENTE EN RECESIÓN?

SÍ: 63.8%

2022: Sí 60.5%



¿Cree que la economía de Puerto Rico se encuentra actualmente en recesión?

	Frec.	%
Sí	97	63.8%
No	39	25.7%
No sabe	16	10.5%
Total	152	100%

n = 152

NIVEL DE VENTAS PRE-PANDEMIA

58.6%

de las personas indican que han alcanzado el nivel de negocios pre-pandemia



¿Su nivel de ventas/ volumen de negocios alcanzó los niveles pre-pandémicos?

	Frec.	%
Si, alcanzamos los volúmenes pre-pandémicos	89	58.6%
No, seguimos por debajo de volúmenes pre-pandémicos	56	36.8%
No indica	7	4.6%
Total	152	100%

n = 152

¿Cuándo espera alcanzar los volúmenes de venta pre-pandémicos?

	Frec.	%
De 0-6 meses	3	5.4%
De 6-12 meses	17	30.4%
De 1-2 años	29	51.8%
Nunca	7	12.5%
Total	56	100%

n = 56 que aplican a esta pregunta.

COMPORTAMIENTO DE LAS EMPRESAS

¿Cómo usted evalúa el **nivel de demanda** por los bienes y servicios que ofrece su empresa actualmente?



	Frec.	%
Más que suficiente (superiores al nivel normal)	28	18.4%
Suficientes (nivel normal para la temporada)	74	48.7%
Insuficientes (por debajo del nivel normal)	49	32.2%
No indica	1	0.7%
Total	152	100%

n = 152

¿Cómo usted evalúa el **nivel de inventario** actual de los productos para la venta de su empresa?



	Frec.	%
Demasiado alto (superior al nivel normal)	12	14.0%
Adecuado (nivel normal para la temporada)	50	58.1%
Demasiado limitado (por debajo del nivel normal)	24	27.9%
Total	86	100%

n = 86 personas a los que aplica e indican en esta pregunta.

COMPORTAMIENTO DE LAS EMPRESAS

Durante los pasados seis meses, **las ventas** en su negocio han...



Permanecido igual
42.8%

	Frec.	%
Aumentado	32	21.1%
Permanecido igual	65	42.8%
Disminuido	55	36.2%
Total	152	100%

n = 152



12%

Podría indicar el por ciento que estima han aumentado con respecto al mismo periodo del año pasado... - Por ciento que han aumentado

n	32 casos
% Promedio que han aumentado	12
Mediana	13.5
Mínimo	1
Máximo	36

Podría indicar el por ciento que estima han disminuido con respecto al mismo periodo del año pasado... - Por ciento que han disminuido

n	52 casos
% Promedio que han disminuido	21
Mediana	15
Mínimo	1
Máximo	75

21%



COMPORTAMIENTO DE LAS EMPRESAS

Durante los pasados seis meses, el **nivel de empleo** de su empresa ha...



Permanecido igual
59.9%

	Frec.	%
Aumentado	26	17.1%
Permanecido igual	91	59.9%
Disminuido	35	23.0%
Total	152	100%

n = 152

Durante los próximos seis meses, espera que las **ventas** en su empresa...



Aumenten
64.5%

	Frec.	%
Aumenten	98	64.5%
No cambien	44	28.9%
Disminuyan	10	6.6%
Total	152	100%

n = 152

En los próximos seis meses, las **órdenes de compra** que usted solicitará a sus proveedores...

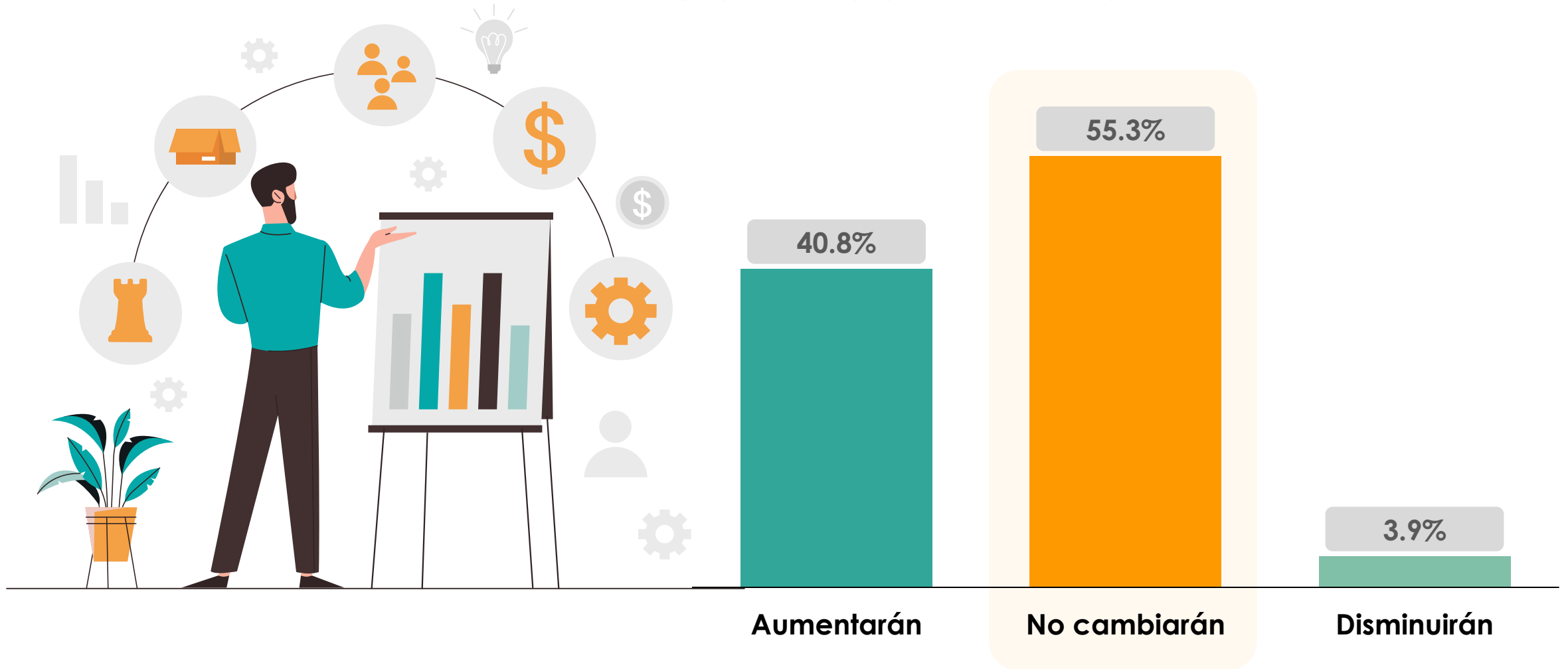


No cambiarán
47.7%

	Frec.	%
Aumentarán	42	37.8%
No cambiarán	53	47.7%
Disminuirán	16	14.4%
Total	111	100%

n = 111 personas a los que aplica e indican en esta pregunta.

EN LOS PRÓXIMOS SEIS MESES, ESPERA QUE EL NIVEL DE EMPLEADOS EN SU EMPRESA...



EXPANSIÓN DE OPERACIONES

En los próximos seis meses,
¿espera expandir las
operaciones de su empresa?

55.3%

Expresó que **NO**

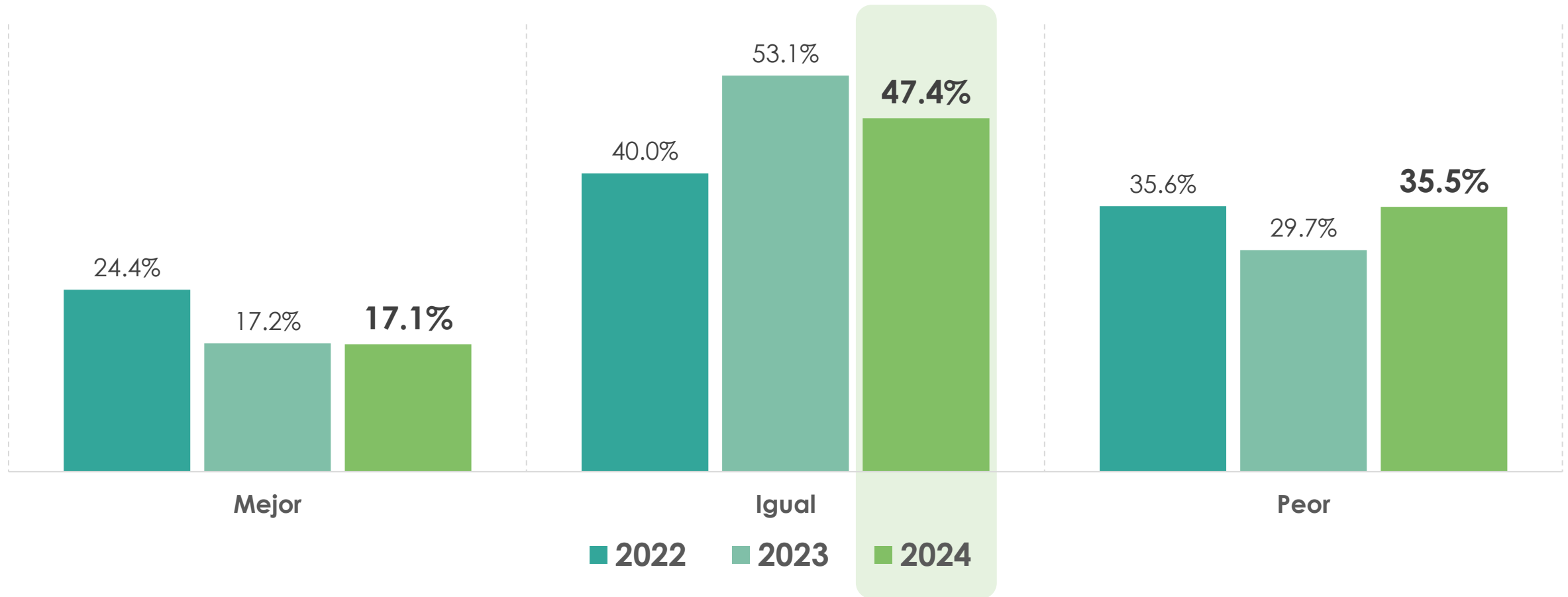
NO expandirá operaciones 2023
49.7%

	Frec.	%
Sí	68	44.7%
No	84	55.3%
Total	152	100%

n = 152



DENTRO DE LOS PRÓXIMOS DOCE MESES, LA SITUACIÓN ECONÓMICA GENERAL DE PUERTO RICO SERÁ...



COMPORTAMIENTO DE LAS EMPRESAS

En los próximos 6 meses espera que sus ganancias:



Aumenten
49.3%

	Frec.	%
Aumenten	75	49.3%
Se queden igual	49	32.2%
Se Reduzcan	28	18.4%
Total	152	100%

n = 152



COMPORTAMIENTO DE LAS EMPRESAS (POR TAMAÑO)



TRES PRINCIPALES ASPECTOS QUE AFECTAN LA OPERACIÓN DE SU EMPRESA

Menos de 20 empleados



SITUACIÓN ECONÓMICA

50%



CARGA DE IMPUESTOS

48%



BUROCRACIA GUBERNAMENTAL

36%

20 o más empleados



COSTO ENERGÉTICO

60%



ESCASEZ DE FUERZA TRABAJADORA
(NO CONSIGUE EMPLEADOS)

52%



CARGA DE IMPUESTOS

42%

ASPECTOS QUE AFECTAN LA OPERACIÓN DE SU EMPRESA

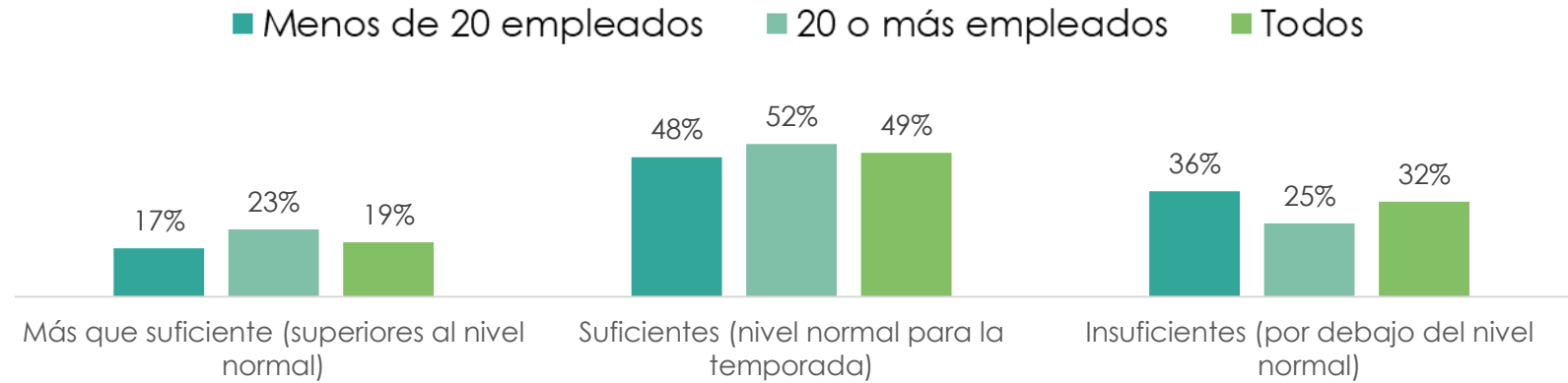
	Menos de 20 empleados		20 o más empleados		Todos	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Situación económica	52	50%	13	27%	65	43%
Carga de impuestos	50	48%	20	42%	70	46%
Burocracia gubernamental	37	36%	16	33%	53	35%
Costo energético	34	33%	29	60%	63	41%
Escasez de fuerza trabajadora (no consigue empleados)	20	19%	25	52%	45	30%
Acceso a crédito	19	18%	2	4%	21	14%
Demanda insuficiente	12	12%	5	10%	17	11%
Costo de mano de obra	12	12%	12	25%	24	16%
Escasez de materiales y equipo	6	6%	3	6%	9	6%
Inestabilidad de Servicio de energía eléctrica	5	5%	3	6%	8	5%
Costos de transporte	4	4%	2	4%	6	4%
Seguridad	3	3%	1	2%	4	3%
Costo del agua	1	1%	3	6%	4	3%
Total	104	-	48	-	152	-

n = 152. La suma de por cientos es distinta a 100% ya que se podía mencionar más de un aspecto y además esta ilustración incluye solamente los factores más mencionados.

COMPORTAMIENTO DE LAS EMPRESAS: (POR TAMAÑO)

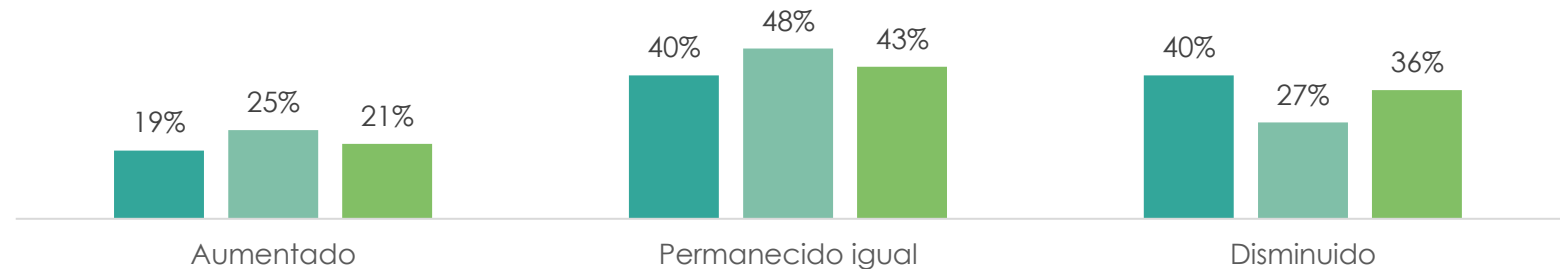
¿Cómo usted evalúa el nivel de demanda por los bienes y servicios que ofrece su empresa actualmente?

n=152



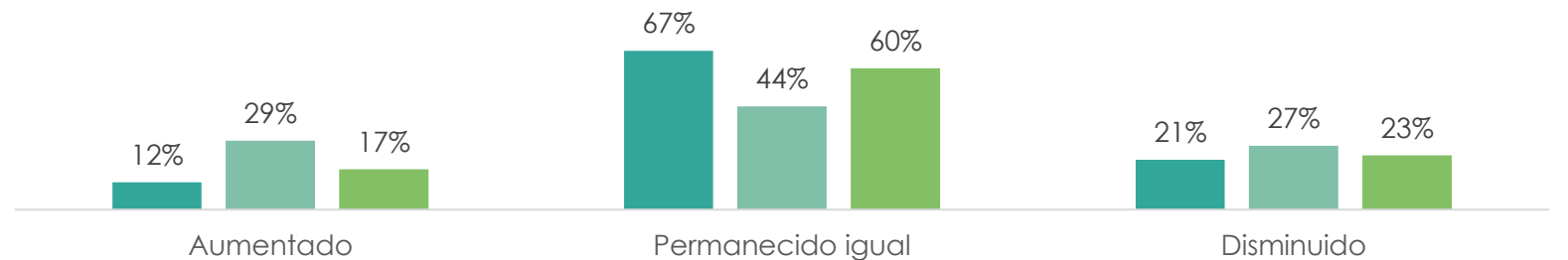
Durante los pasados seis meses, las ventas en su empresa han...

n=152



Durante los pasados seis meses, el nivel de empleo de su empresa ha...

n=145

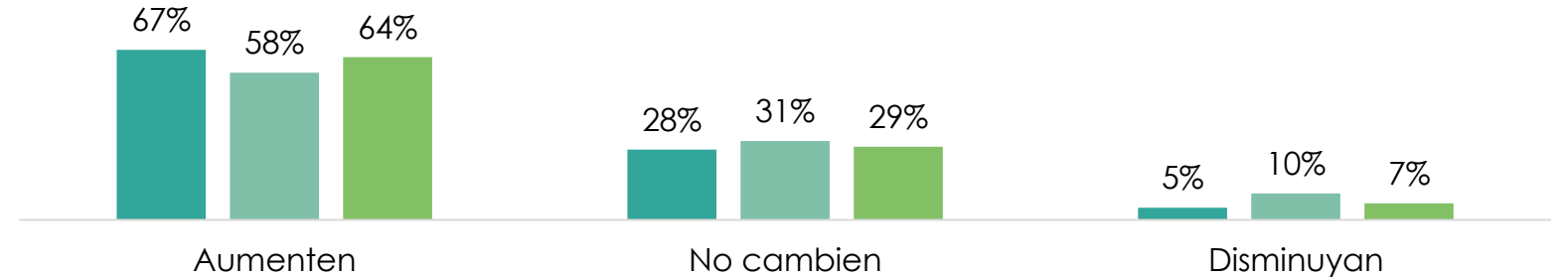


COMPORTAMIENTO DE LAS EMPRESAS: (POR TAMAÑO)

■ Menos de 20 empleados ■ 20 o más empleados ■ Todos

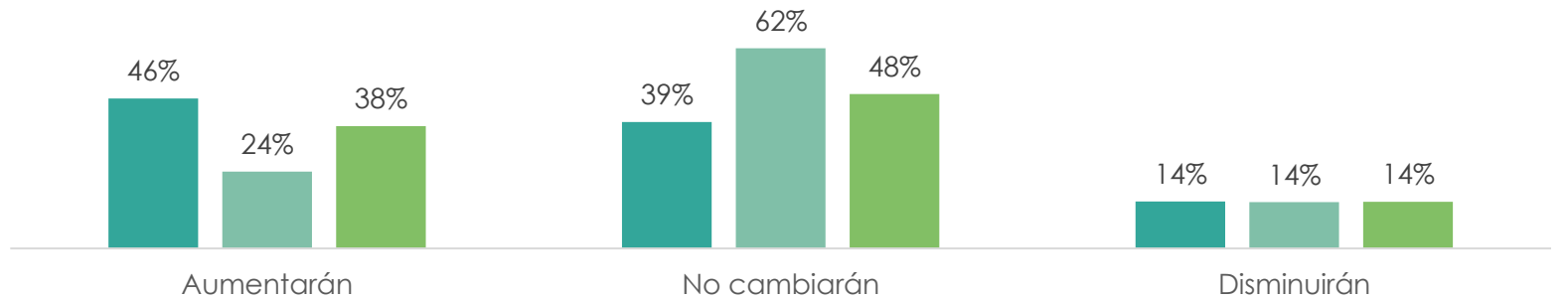
Durante los próximos seis meses, espera que las ventas en su empresa...

n=152



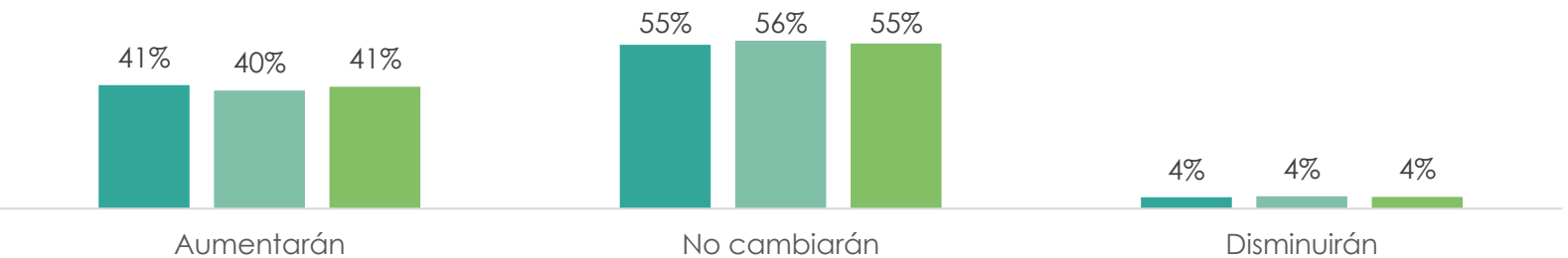
En los próximos seis meses, las órdenes de compra que usted solicitará a sus proveedores...

n=111



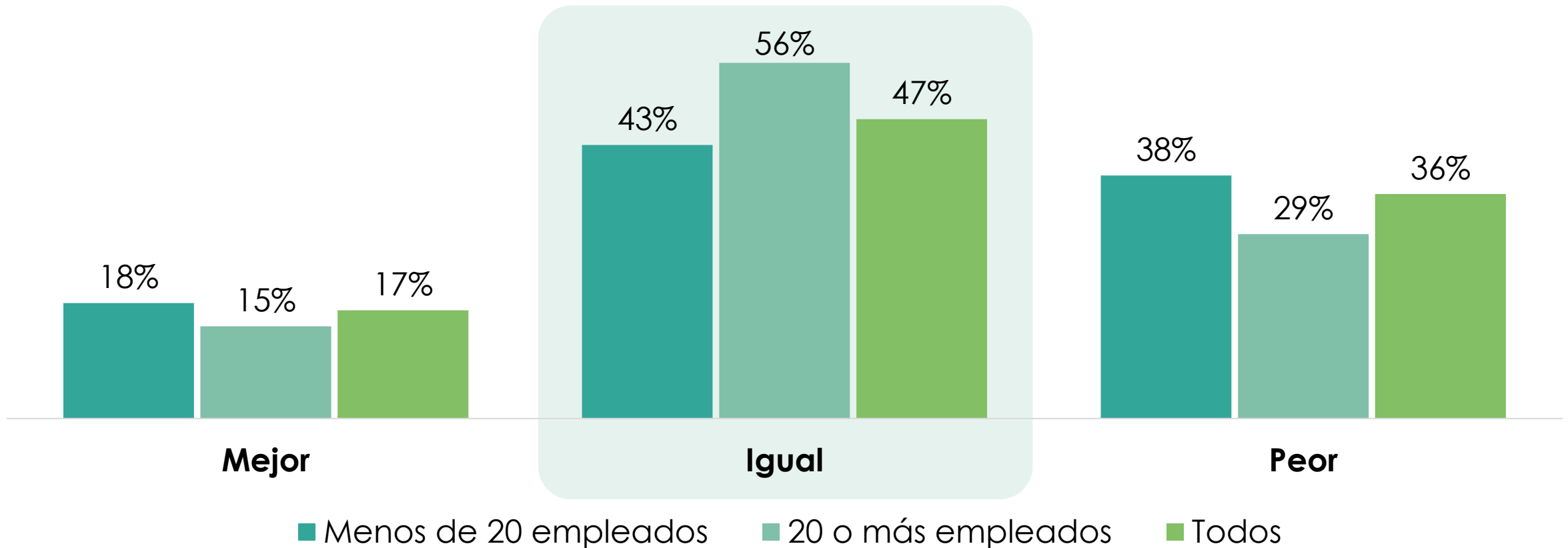
En los próximos seis meses, espera que el nivel de empleados en su empresa...

n=145



COMPORTAMIENTO DE LAS EMPRESAS: (POR TAMAÑO)

Dentro de los próximos doce meses, la **situación económica** general de Puerto Rico será...



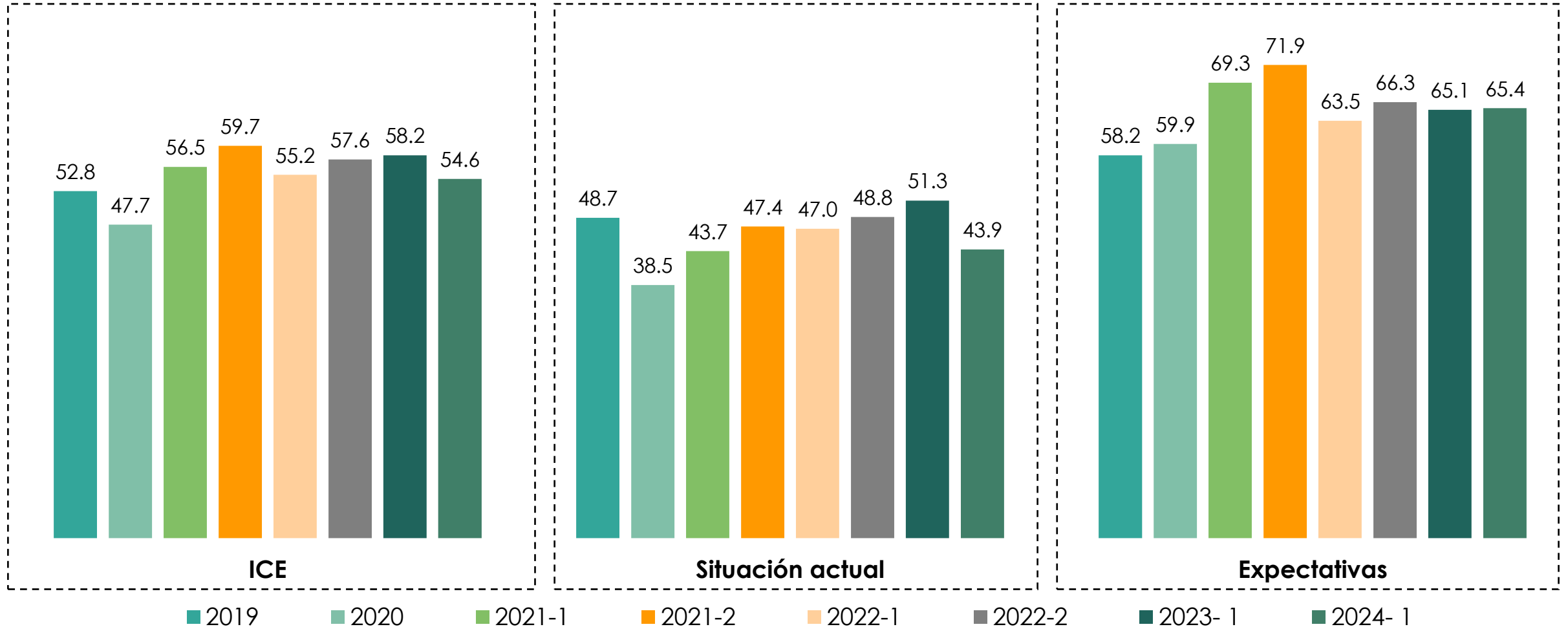
n=152



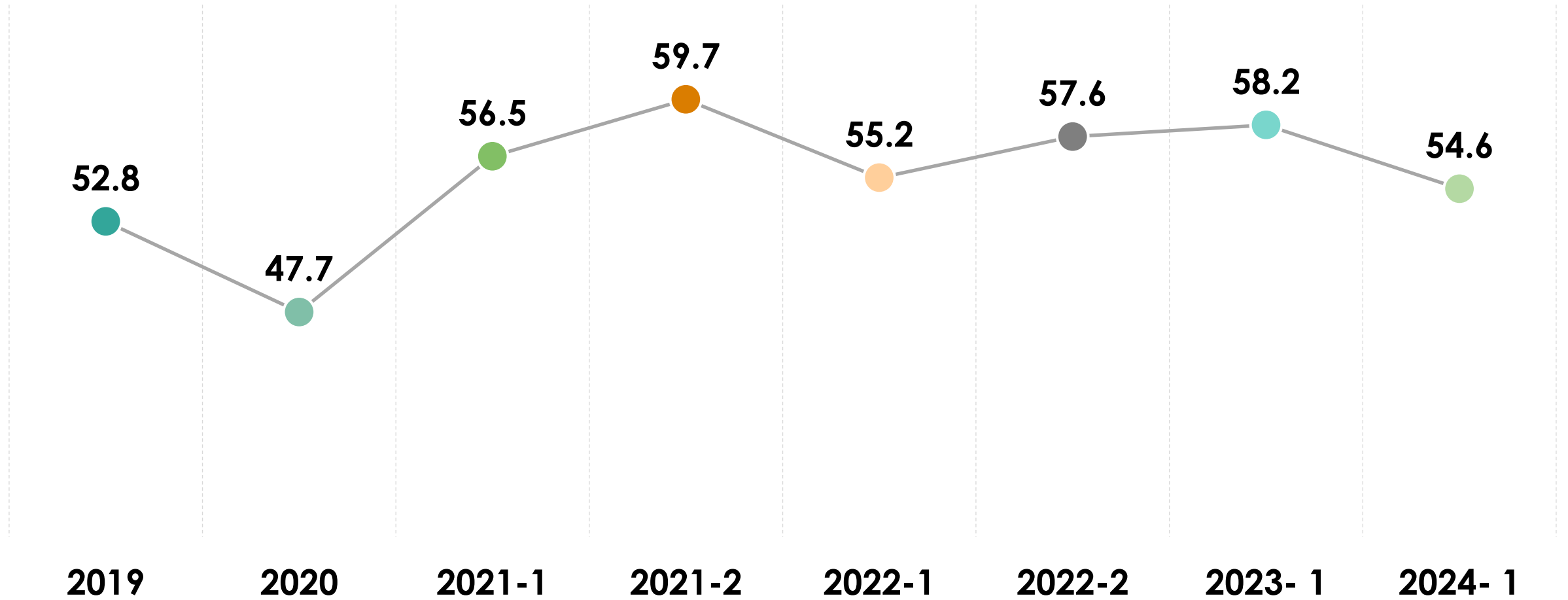
ÍNDICE DE CONFIANZA EMPRESARIAL



ÍNDICE DE CONFIANZA DEL EMPRESARIO PUERTORRIQUEÑO 2019-2024



ÍNDICE DE CONFIANZA DEL EMPRESARIO PUERTORRIQUEÑO 2019-2024



¡Gracias!



Estudios Técnicos, Inc.

www.estudios tecnicos.com



T 787.751.1675 **F** 787.767.2117 **E** estudios tecnicos@estudios tecnicos.com
Domenech 113 Hato Rey PR 00918-3501 | Apartado 12144 San Juan PR 00914-0144